

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Tento formulář odpovídá vzoru dle přílohy č. 5 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Dle ust. § 1829 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, má spotřebitel právo od kupní smlouvy odstoupit, v případě uzavření smlouvy distančním způsobem nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, a to do čtrnácti (14) dnů. Je-li předmětem závazku koupě zboží, končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo

- poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
- poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
- první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

Tento formulář vyplňte a odešlete jej prodávajícímu pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy dle shora uvedeného. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a odeslat (popř. osobně předat) prodávajícímu (popř. přiložit k vrácenému zboží), či jej zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu prodávajícího. Toto oznámení o odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě shora uvedené.

Prodávající (adresát)

Miloslav Chaloupka, Virt 20, 386 01 Strakonice

IČ: 47255307, DIČ: CZ5810130084

internetový obchod: www.plastenky.eu

e-mailová adresa: viola@akpo.cz

telefonní číslo: +420 383 323 692

Žádost zpracovává: Zákaznický servis – reklamace nebo odpovědná osoba pro vratky.

Kupující (spotřebitel)

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon*: _____

E-mail*: _____

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy:

Číslo objednávky: _____

Datum objednání: _____

Datum převzetí: _____

Specifikace zboží: _____

Hodnota zboží: _____

Žádám o vrácení peněžních prostředků

Na bankovní účet č.: _____

V _____ dne _____

podpis

* Doporučujeme uvést pro usnadnění komunikace a urychlení postupu

Prohlášení spotřebitele:

Tímto v souladu s § 1829 občanského zákoníku oznamuji, že odstupuji od výše uvedené kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu.

Zboží bylo použito: ANO ☐ NE ☐

Bude vráceno v původním obalu (pokud možno): ANO ☐ NE ☐

Použití zboží nad rámec vyzkoušení může znamenat snížení vrácené částky podle § 1833 občanského zákoníku.

Kupující bere na vědomí, že v případě snížení hodnoty vráceného zboží (např. v důsledku nadměrného užívání) může být vrácená částka přiměřeně понížena (§ 1833 občanského zákoníku).

Informace pro spotřebitele:

Kupující zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení od smlouvy prodávajícímu, zakoupené zboží (vč. příslušenství), a to na vlastní náklady.

Adresa sídla (provozovny) prodávajícího pro vrácení zboží: **Miloslav Chaloupka - VIOLA GROUP**, Virt 20, 386 01 Strakonice, Česká republika.

Lhůta je zachována, pokud kupující odešle zboží před jejím uplynutím. Zboží odeslané prodávajícímu na dobírku nebude prodávajícím převzato. Proávající potvrdí kupujícímu bez zbytečného odkladu přijetí tohoto vyplněného formuláře. Odstoupí-li kupující od smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než obdrží zboží nebo než mu kupující prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal, dle toho, co nastane dříve.

Tento formulář je poskytován dle vzoru stanoveného zákonem, ale jeho použití není povinné. Odstoupení od smlouvy můžete učinit jakýmkoli jednoznačným prohlášením o vůli odstoupit od smlouvy.